

新型コロナウイルス感染症への対応について

コスモファーマグループでは、厚生労働省より発せられました「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を受けて、皆さまに安心、安全にご利用いただくための対策を以下のとおり実施しております。グループ全体で感染予防及び拡大防止の取組みを進めており、皆さまへはご不便やご迷惑をおかけすることがございますが、ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

■ 調剤薬局

1. 各店舗内でアルコール等での手指消毒、環境消毒を実施。また職員の健康管理の観点から入社前の検温を徹底しております。
2. 職員は常時マスクを着用しております。ご対応時にお聞き苦しいところがあるかと思いますが、ご理解をいただきますようお願いいたします。
3. 薬局内が混雑時は、自家用車ご利用の患者様には自家用車内に待機していただくことがございます。混雑していない場合でも、自家用車内での待機を希望される方は遠慮なくスタッフにお声掛けください。
4. 学校休校要請等により、一部店舗では通常時より少ない職員で対応しております。そのため、お薬を処方するまでに患者さまをお待たせする場合がございます。

1. 各施設内でアルコール等での手指消毒、環境消毒を実施、また職員の健康管理の観点から入社前の検温を徹底しております。
2. 利用者様への感染、蔓延防止のため、発熱・咳などの症状がある方は、他者との接触を避けるため、入居施設では居室対応とし、また通所介護において、感染症の疑いがある場合には、ご家族に連絡し、サービス提供の中止をお願いすることがございます。
3. 来訪者への対応として、面会自粛のご協力をお願いしております。特に以下に該当する方は、特別な事情がない限り、面会制限をさせていただくことがございます。
 - ・ 37.5 度以上の発熱がある方
 - ・ 咳や喉の痛みなど呼吸器症状がある方
 - ・ 新型コロナウイルス患者、またはその疑いがある人との接触歴がある方面会時にはマスク着用を徹底していただくことをお願いいたします。

ひきつづき新型コロナウイルスの感染予防、拡大防止に努めてまいります。
何卒ご理解をいただきますようお願いいたします。